

## Volvo Open Charge Service Agreement

1. **Doelstelling van de Overeenkomst:** Volgens de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst levert Volvo Truck Corporation, een vennootschap naar Zweeds recht ("Volvo"), de laaddienst beschreven in artikel 2 hieronder (de "Dienst") voor het voertuig/de voertuigen waarvoor de klant kiest om de Dienst te gebruiken.
2. **Definitie van de Dienst:** Volvo voorziet de klant van de functionaliteit die van tijd tot tijd in de Dienst is opgenomen, wat onder andere het volgende omvat:
  - a) Lokalisatie van aangesloten laadstations
  - b) Identificatie van de klant bij aangesloten laadstations
  - c) Opladen met de mogelijkheid om te betalen aan Volvo
  - d) Informatie over geleverde diensten met betrekking tot de laadstations
3. **Sluiting van deze Overeenkomst:** Door een RFID-kaart of een gebruiker voor de Dienst op Volvo Connect te activeren, aanvaardt de klant deze Overeenkomst. Een eerste vereiste is dat de klant zijn/haar profiel registreert in Volvo Connect en akkoord gaat met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Volvo Connect, die als integraal onderdeel van deze Overeenkomst worden beschouwd (inclusief maar niet beperkt tot de bepalingen van toepasselijk recht en geschillenbeslechting). De klant is ervoor verantwoordelijk dat de informatie over de in Volvo Connect geregistreerde klant altijd actueel en correct is.
4. **Activering en gebruik van de Dienst:** Volvo Connect bevat instructies voor toegang tot en gebruik van de Dienst. De klant kan zich op alternatieve manieren aanmelden en het activeren, inclusief via het gebruik van een RFID-kaart of de Truck Charging App (de "App") De klant dient contact op te nemen met de Volvo Trucks Dealer in het geval de registratie of activering niet functioneert. Als de RFID-kaart niet werkt op het station, zal de wagenparkbeheerder die door de klant is aangewezen in Volvo Connect als eerste stap de activering van de kaart in Volvo Connect verifiëren. De wagenparkbeheerder heeft de bevoegdheid om gebruikers toegang te verlenen.

De verificatie bij het laadstation kan worden uitgevoerd met behulp van de RFID-kaart, met behulp van Volvo Connect of met behulp van de App.
5. **Prijs:** De prijs voor de Dienst staat vermeld in Volvo Connect en wordt van tijd tot tijd bijgewerkt (de "Prijzlijst"). De nieuwe prijs is geldig vanaf het moment dat deze wordt gepubliceerd in Volvo Connect. Kortingen kunnen op basis van speciale regelingen worden aangeboden.
6. **Betaling:** Tenzij anders overeengekomen, zal de klant de Dienst uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum betalen. Bij bezwaren tegen een factuur dient de klant Volvo binnen zestig dagen na de factuurdatum schriftelijk per e-mail op de hoogte te stellen. Bij te late betaling heeft Volvo recht op rente in overeenstemming met de Zweedse wetgeving. Betaling dient te geschieden aan de rechtspersoon die de factuur uitreikt.
7. **Belasting toegevoegde waarde:** De prijzen die in deze Overeenkomst worden vermeld of waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde, tenzij dit specifiek wordt vermeld, en de klant dient BTW te betalen bovenop de vermelde prijs.
8. **Geografisch bereik en functionaliteit van de Dienst:** Volvo Connect geeft aan welke stations zijn aangesloten op de Dienst. Beschikbare laadpunten, hun prestaties en andere functies veranderen van tijd tot tijd en de klant wordt geadviseerd om altijd te controleren welke stations momenteel met de Dienst verbonden zijn en welke functionaliteit ze bieden.

- 9. RFID-kaartopslag:** De RFID-kaart moet op een veilige manier worden opgeslagen en de klant is verplicht om de RFID-kaart en alle persoonlijke autorisatiefuncties die aan de RFID-kaart zijn gekoppeld te beschermen en te voldoen aan de vereisten voor het omgaan met en het gebruik van de RFID-kaart krachtens deze Overeenkomst. In geval van verlies van de RFID-kaart, of bij vermoeden van misbruik of ongeoorloofd gebruik, moet de klant de kaart onmiddellijk blokkeren via Volvo Connect. Een dergelijke blokkering zal uiterlijk binnen één dag na de datum waarop de klant om blokkering van de kaart heeft verzocht, worden geactiveerd.
- 10. Deactiveren van de RFID-kaart** De klant kan de RFID-kaart op elk gewenst moment deactiveren op Volvo Connect. De deactivering zal onmiddellijk van kracht worden wanneer de klant de actie op Volvo Connect uitvoert en de RFID-kaart zal daarna niet meer geautoriseerd zijn voor de Dienst.
- 11. Verantwoordelijkheid voor de RFID-kaart of het gebruik van de App:** De klant is verantwoordelijk voor alle kosten die gemaakt worden met de RFID-kaart of door het gebruik van de App en de klant is dus verantwoordelijk voor de betaling voor elk gebruik, zelfs als het gebruikt wordt voor het opladen van andere voertuigen dan die van de klant of door iemand anders dan de klant. Wanneer iemand anders dan de klant de RFID-kaart of de App gebruikt, worden de handelingen van die andere persoon meegeteld alsof de klant de aankoop heeft gedaan. Een niet-geautoriseerde transactie is een transactie die wordt uitgevoerd zonder toestemming van de klant. Indien een niet-geautoriseerde transactie is uitgevoerd als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan grove nalatigheid van Volvo, is de klant verantwoordelijk voor de gehele transactie.
- 12. Het gebruik van laadstations door de klant:** De klant zal de laadstations die onder de Dienst vallen correct en in overeenstemming met de toepasselijke instructies (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instructies van de exploitant van het laadpunt) gebruiken. De klant zal ervoor zorgen dat het laadstation geschikt en toegestaan is (door de exploitant van het laadpunt) voor het op te laden voertuig. De klant zal geen gebruik maken van een laadstation dat een foutmelding of zichtbare defecten of beschadigingen vertoont. De klant is er verantwoordelijk voor dat voertuigen het laadstation niet blokkeren voor gebruik door anderen nadat het laden is beëindigd.
- 13. Ondersteuning:** Beschikbare ondersteuningsfuncties voor de Dienst worden gespecificeerd op Volvo Connect, meer bepaald op [volvoconnect.com/charge](https://volvoconnect.com/charge).
- 14. Looptijd en opzegtermijn:** De Overeenkomst treedt in werking vanaf de dag dat de klant de Dienst activeert zoals hierin uiteengezet. Volvo kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Volvo kan, met onmiddellijke ingang, de Overeenkomst beëindigen of de Dienst opschorten in het geval dat de klant een wezenlijke bepaling van de Overeenkomst schendt (wat onder andere inhoudt dat de Prijs voor de Dienst betaald moet worden) tenzij de klant binnen 15 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de schending corrigerende maatregelen neemt. De klant kan de Overeenkomst beëindigen door de Dienst in Volvo Connect te deactiveren in welk geval de Overeenkomst wordt beëindigd wanneer de Dienst is gedeactiveerd. Om de Dienst volledig te deactiveren dient de klant alle kaarten / gebruikers op Volvo Connect te deactiveren.
- 15. Procedure na beëindiging:** Bepalingen die op grond van hun aard van toepassing zijn na beëindiging van de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot betaling van vergoedingen, blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

- 16. Kennisgevingen:** Kennisgevingen van Volvo aan de klant worden verzonden naar het e-mailadres dat door de klant in Volvo Connect is geregistreerd.
- 17. Gegevens:** Door de gebruiksvoorwaarden voor Volvo Connect te aanvaarden, aanvaardt de klant de regulering van gegevensverwerking in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden die op de Dienst van toepassing zijn, met inbegrip van, onder andere, het feit dat de Gegevensbeheerovereenkomst op de Dienst van toepassing is. De Gegevensbeheerovereenkomst wordt door de klant aanvaard wanneer hij de gebruiksvoorwaarden voor Volvo Connect aanvaardt.
- 18. Verantwoordelijkheid voor laadstations:** Laadstations die beschikbaar zijn om de Dienst te verlenen, worden geëxploiteerd door exploitanten van laadpunten. Volvo is daarom niet verantwoordelijk jegens de klant voor (i) de beschikbaarheid, (ii) de bediening en het onderhoud van de relevante laadstations; (iii) het verstrekken van juiste informatie over de relevante laadstations, bijv. wat betreft beschikbaarheid, en (iv) dat de laadstations voldoen aan de verwachtingen van de klant wat betreft capaciteit, laadsnelheid of andere voorwaarden, zelfs als Volvo een beoordeling heeft gemaakt en de laadstations heeft geclassificeerd. Volvo is niet aansprakelijk voor schade, verlies of ongemakken die de klant ondervindt doordat een laadstation buiten werking is of niet goed werkt.
- 19. Wijzigingen in de Overeenkomst:** Volvo heeft het recht de voorwaarden van deze Overeenkomst te wijzigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

## **20. Lokale juridische overwegingen**

Zweden

De bepalingen van de Wet betaaldiensten (2010:751) met betrekking tot niet-toegestane transacties waarvan bij overeenkomst overeenkomstig hoofdstuk 5a, sectie 8 afstand kan worden gedaan, zijn niet van toepassing voor zover in deze voorwaarden niets anders is bepaald.